

ENSEMBLE D'ÉVIER
CONTEMPORAIN À
CUVES DOUBLES
DÉCALÉES EN
ACIER INOXYDABLE

MANUAL DE L'UTILISATEUR

Modèle: QK010



PRESENZA
ITALIA

Merci d'avoir choisi Presenza Italia!

Nous sommes reconnaissants de la confiance que vous avez démontrée envers Presenza Italia par le biais de l'achat de cet ensemble d'évier en acier inoxydable.

IMPORTANT

VÉRIFIER SOIGNEUSEMENT L'UNITÉ AVANT L'INSTALLATION POUR VOUS ASSURER QU'ELLE NE COMPORTE AUCUN DOMMAGE. SI DES DOMMAGES SONT NOTÉS, NE PAS INSTALLER. SIGNALER IMMÉDIATEMENT TOUT DOMMAGE. SI VOUS RENCONTREZ TOUT PROBLÈME AVEC CE PRODUIT OU SI VOUS NOTEZ QU'IL COMPORTE DES PIÈCES MANQUANTES OU ENDOMMAGÉES, VEUILLEZ TÉLÉPHONER SANS FRAIS AU 1-877-333-0098 (LUNDI AU VENDREDI, 8H30 À 17H, HNE).

NE PAS DISPOSER DE L'EMPAQUETAGE JUSQU'À CE QUE VOUS SOYEZ SATISFAIT DE CE PRODUIT. NE PAS RETOURNER L'UNITÉ À L'ENDROIT OÙ VOUS L'AVEZ ACHETÉE AVANT D'APPELER LE NUMÉRO SANS FRAIS CI-DESSUS.

Veillez lire et conserver ce guide avant d'utiliser ce produit. Garder le guide dans un endroit sécuritaire de façon à pouvoir le retrouver quand vous voudrez y faire référence.

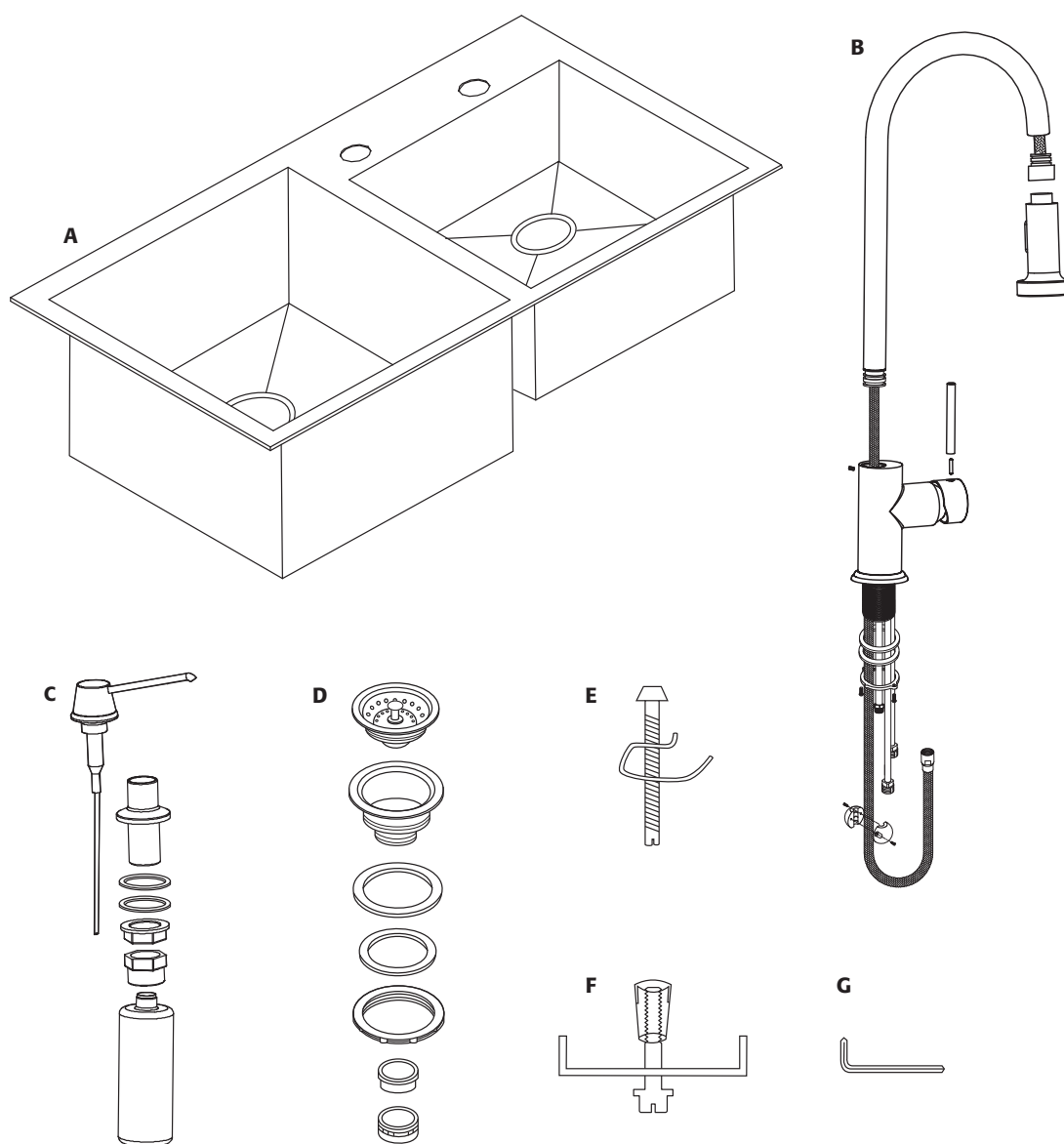
Votre installation doit être conforme à tous les codes de bâtiment locaux pour la plomberie. Faites en sorte qu'un ouvrier qualifié effectue ou approuve votre installation de plomberie.

TABLE DES MATIÈRES

3	CONTENU DE L'EMBALLAGE	13	SOIN ET ENTRETIEN
4	OUTILS ET PIÈCES REQUIS	13	Remplacement de la cartouche
5	PRÉPARATION DU PLAN DE TRAVAIL	13	Nettoyage
5	Préparation du plan de travail pour l'installation sous le comptoir	14	PIÈCES DE REMPLACEMENT
7	Préparation du plan de travail pour l'installation sur le comptoir	15	GARANTIE
8	INSTALLATION DE LA CRÉPINE SANS BRIDE	15	Garantie d'un an contre les défauts de fabrication
9	INSTALLATION DU ROBINET	16	Procédure de réclamation sur garantie
10	INSTALLATION DU DISTRIBUTEUR DE SAVON		
11	INSTALLATION DE L'ÉVIER		
11	Installation sous le comptoir		
12	Installation sur le comptoir		

CONTENU DE L'EMBALLAGE

Ref.	Pièce	Quantité
A	Évier en acier inoxydable	1
B	Robinet avec douchette	1
C	Distributeur de savon	1
D	Assemblage de la crépines	2
E	Attaches de fixation par le dessus	10
F	Attaches de fixation par en dessous	10
G	Clé Allen	1

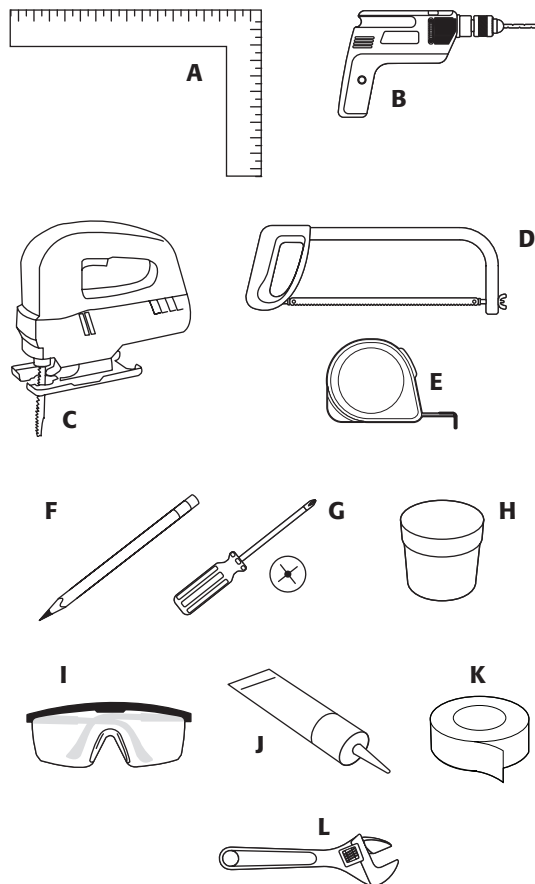


OUTILS ET PIÈCES REQUIS

NON INCLUS

OUTILS REQUIS

Ref.	Outil	Quantité
A	Équerre	1
B	Perceuse électrique avec un foret de 10 mm (0,375 po) et une scie-cloche de 25,5 mm (1 po)	1
C	Scie alternative ou scie sauteuse	1
D	Scie à métaux	1
E	Ruban à mesurer	1
F	Crayon	1
G	Tournevis Phillips	1
H	Mastic de plomberie	1
I	Lunettes de sécurité	1
J	Scellant au silicone	1
K	Ruban de téflon	1
L	Clés	2



PIÈCES REQUISES

Ref.	Pièce	Quantité
A	Tuyau de vidange	1



PRÉPARATION DU PLAN DE TRAVAIL

Vous pouvez choisir d'installer cet évier soit par montage sous le comptoir (à partir du dessous du comptoir) ou sur le comptoir (au-dessus du comptoir).

Installer cet évier seulement dans un comptoir d'au moins 914 mm (36 po) de largeur et qui a une surface solide d'une épaisseur minimale d'au moins 19 mm (0,75 po). Avec l'installation sous le comptoir, il faut également y avoir un renforcement de 25,4 mm (1 po) autour de l'évier. Les exigences varient pour l'installation dans les comptoirs en granite, marbre, pierre, ou bloc de boucher. Veuillez donc contacter votre fabricant pour plus de détails spécifiques.



AVERTISSEMENT

Toujours porter des lunettes et des gants de sécurité afin d'éviter les blessures.

Protéger la surface entière pendant l'installation.

PRÉPARATION DU PLAN DE TRAVAIL POUR L'INSTALLATION SOUS LE COMPTOIR

Les éviers à installer sous le comptoir sont installés par en dessous du comptoir. Si vous installez un évier à installer sur le comptoir, veuillez voir la section PRÉPARATION DU PLAN DE TRAVAIL POUR L'INSTALLATION SUR LE COMPTOIR à la page 7.

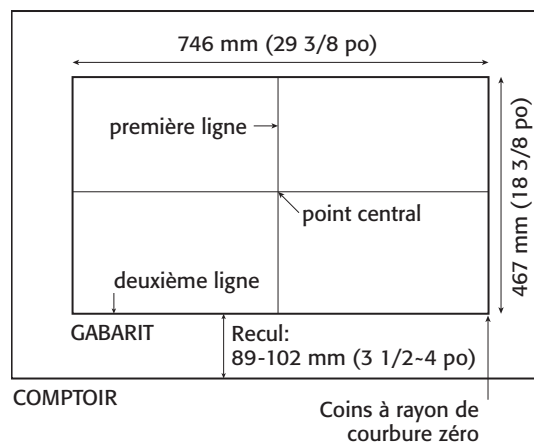
AVERTISSEMENT : Il est fortement recommandé que l'installation sous le comptoir soit effectuée par un installateur professionnel. Une installation inadéquate annulera la garantie.

Création du gabarit

1. À l'aide d'une équerre de menuisier, tracer une ligne d'avant en arrière sur le dessous du comptoir pour indiquer l'emplacement du centre de l'évier.
2. Tracer une ligne parallèle au bord avant du comptoir pour indiquer à quel recul de l'avant du comptoir l'évier doit être situé. Le recul typique est de 89 - 102 mm (3 1/2 - 4 in) de l'avant du comptoir en fonction du surplomb du comptoir, du type de cuve d'évier, et de la grandeur du comptoir.
3. Sur un morceau de carton ou de papier, dessiner un rectangle de la même taille que le trou que vous couperez pour accueillir l'évier. Comme cet évier est de 800 mm x 521 mm (31,5 po x 20,5 po), nous vous recommandons d'utiliser une taille de gabarit de 746 mm x 467 mm (29,375 po x 18,375 po).

REMARQUE : La surface de contact plane de l'évier qui touchera le dessous de votre comptoir est de 27 mm (1.063 po) de largeur sur les quatre côtés.

4. Marquer le point central de l'évier sur le gabarit.
5. Découper le gabarit de la pièce de carton ou de papier.

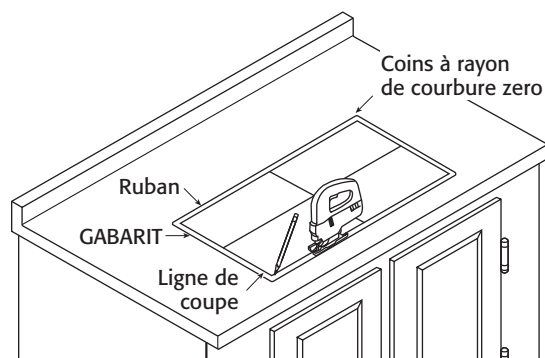


PRÉPARATION DU PLAN DE TRAVAIL

Découpe du comptoir

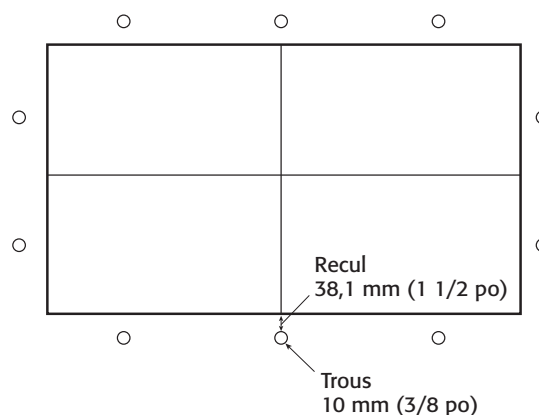
AVERTISSEMENT : Toujours porter des lunettes et des gants de sécurité afin d'éviter les blessures.

1. Placer le gabarit sur le comptoir avec sa face avant parallèle à l'avant du comptoir. S'assurer qu'il est placé de telle sorte que l'évier sera dégagé de tous les objets et que le matériel de fixation peut être installé.
2. Coller une ligne de ruban autour du gabarit et tracer le gabarit sur le ruban avec un crayon.
3. Vérifier à nouveau l'emplacement de la ligne de coupe avant de retirer le gabarit.
4. Utiliser une scie alternative ou une scie sauteuse pour couper le long de la ligne de coupe. Placer un support sous la superficie de coupe afin de prévenir que cette portion du comptoir tombe pendant la coupe.



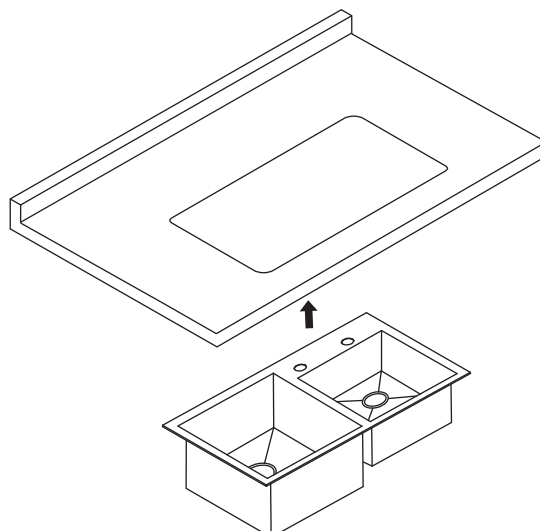
Perçage des trous pour les attaches de fixation par en dessous du comptoir

1. En dessous du comptoir, marquer l'emplacement des dix trous pour les attaches de fixation sous le comptoir. Ces trous doivent être espacés de manière égale autour du périmètre de la découpe avec trois sur chacun des côtés avant et arrière et deux sur chacun des côtés droit et gauche. Les trous doivent être en retrait de l'ouverture découpée de 38,1 mm (1,5 po).
2. À l'aide d'une perceuse électrique munie d'un foret de 10 mm (0,39 po), percer chaque trou de sorte qu'il est de 10 mm (0,39 po) de diamètre et de 14,2 mm (0,563 po) de profondeur.



Essai de l'ajustement de l'évier

1. Placer l'évier en dessous de la découpe dans le comptoir pour faire l'essai de son ajustement. Faire en sorte que la partie visible est égale sur les quatre côtés lorsque vue du dessus. Ajuster la superficie de coupe, si nécessaire.
2. Lorsque vous êtes satisfait de l'emplacement de l'évier, marquer l'emplacement du bord de la découpe du comptoir sur au moins deux côtés du bord de l'évier.



PROCÉDER À L'INSTALLATION DE LA CRÉPINE SANS BRIDE SUR PAGE 8.

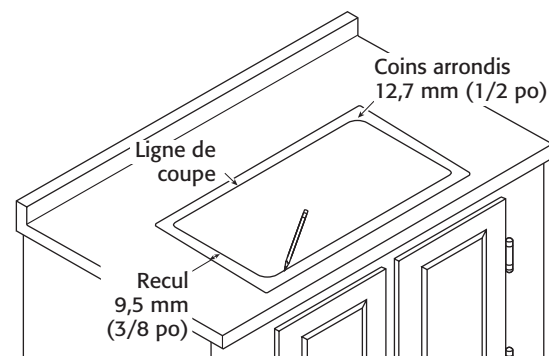
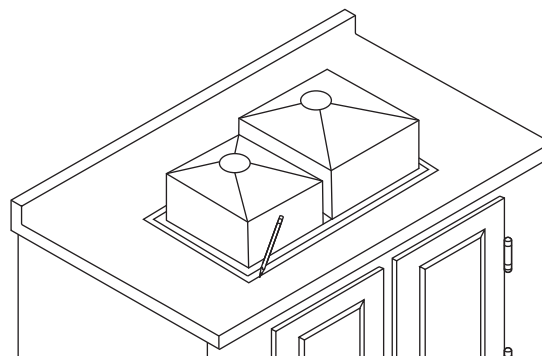
PRÉPARATION DU PLAN DE TRAVAIL

PRÉPARATION DU PLAN DE TRAVAIL POUR L'INSTALLATION SUR LE COMPTOIR

Les éviers installés par le dessus sont déposés dans le comptoir à partir du dessus. Si vous installez un évier sous le comptoir, veuillez voir la section PRÉPARATION DU PLAN DE TRAVAIL POUR L'INSTALLATION SOUS LE COMPTOIR à la page 5.

Création du gabarit

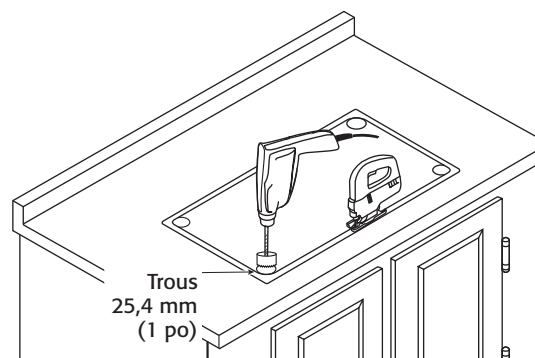
1. Placer l'évier à l'envers sur le comptoir. Centrer l'évier sur le comptoir de sorte qu'il soit parallèle à l'avant du comptoir et en veillant à ce qu'il n'interfère pas avec la structure intérieure de l'armoire ou avec le comptoir. L'évier doit être dégagé du surplomb du comptoir et de la face avant intérieure de l'armoire. Tracer le pourtour de l'évier avec un crayon.
2. Tracer une nouvelle ligne 9,5 mm (0,375 po) à l'intérieur de la première ligne. Celle-ci sera la ligne de coupe. Comme cet évier est de 800 mm x 521 mm (31,5 po x 20,5 po), la ligne de coupe doit être de 781 mm x 502 mm (30,75 po x 19,75 po). La dimension de l'évier doit être plus grande que la superficie de coupe et DOIT avoir les coins arrondis. L'ouverture NE DOIT PAS être coupée avec des coins perpendiculaires.



Découpe du comptoir

AVERTISSEMENT : Toujours porter des lunettes et des gants de sécurité afin d'éviter les blessures.

1. À l'aide d'une perceuse électrique munie d'une scie-cloche de 25,4 mm (1 po), soigneusement percer quatre trous à l'intérieur de la ligne de coupe.
2. Utiliser une scie alternative ou une scie sauteuse pour couper le long de la ligne de coupe. Placer un support sous la superficie de coupe afin de prévenir que cette portion du comptoir tombe pendant la coupe.

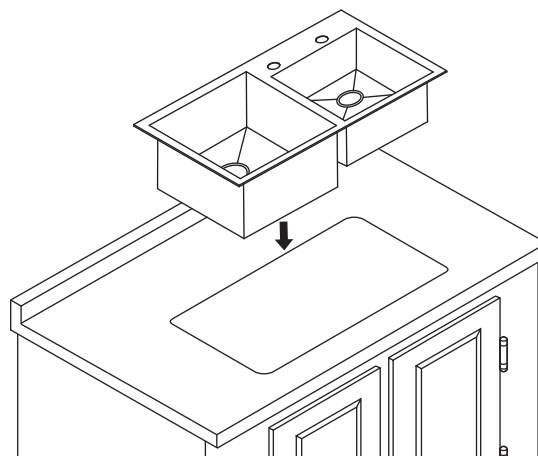


PRÉPARATION DU PLAN DE TRAVAIL SUITE...

Essai de l'ajustement de l'évier

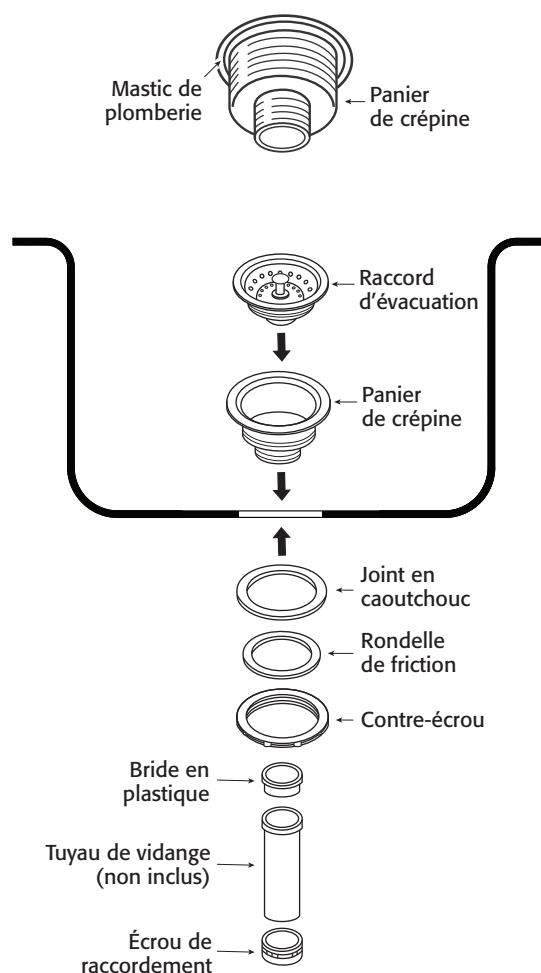
1. Insérer l'évier dans le trou au dessus du comptoir pour vérifier si celui-ci est bien ajusté. Ajuster la superficie de coupe si nécessaire.

PROCÉDER À L'INSTALLATION DE LA CRÉPINE SANS BRIDE AU-DESSOUS.



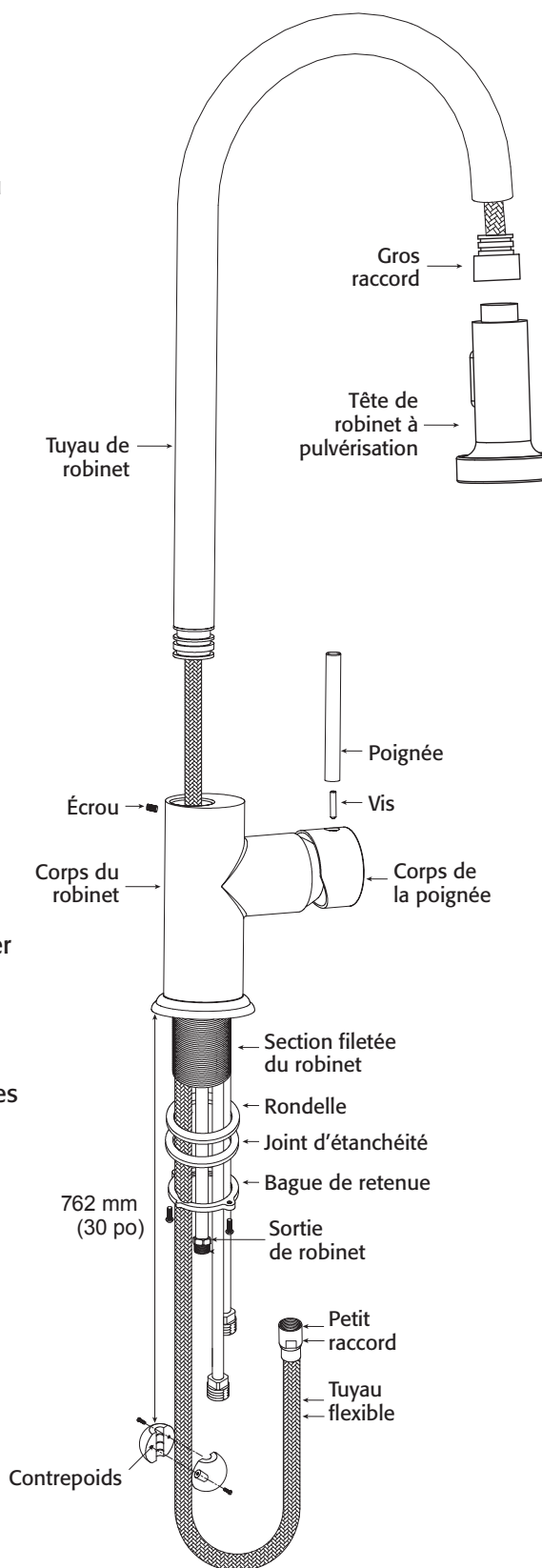
INSTALLATION DE LA CRÉPINE SANS BRIDE

1. Appliquer une bague de mastic de plomberie (non inclus) au dessous de la bride du raccord d'évacuation et insérer le raccord d'évacuation dans l'évier.
2. Assembler le joint en caoutchouc, la rondelle de friction et le contre-écrou sur le raccord d'évacuation à partir du dessous de l'évier.
3. Serrer le contre-écrou à la main. Ne pas trop serrer le contre-écrou car qu'il peut se fendre ou déformer le raccord d'évacuation.
4. Répéter le procédé avec l'autre raccord d'évacuation.
5. Raccorder la bride en plastique et le tuyau de vidange (non inclus), puis enfiler l'écrou de raccordement à travers le tuyau de vidange et la bride jusque dans le corps inférieur de la crépine. Bloquer l'écrou de raccordement à la main.



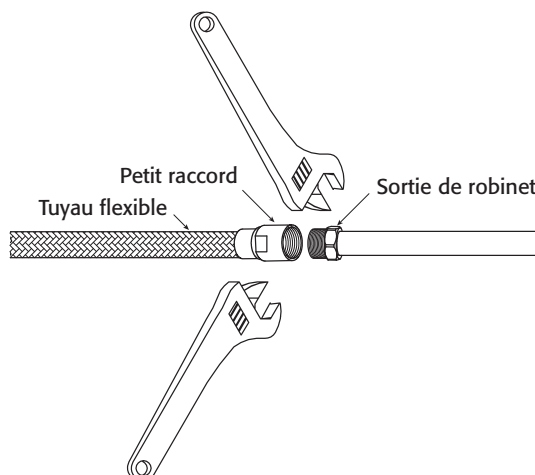
INSTALLATION DU ROBINET

1. Enfiler le tuyau flexible à travers le tuyau de robinet, en insérant d'abord le petit raccord.
2. Enfiler le tuyau flexible à travers le corps du robinet, en insérant d'abord le petit raccord.
3. Visser l'extrémité du tuyau de robinet avec l'écrou sur le corps du robinet. Serrer l'écrou située à l'aide de la clé Allen fournie.
4. Tenir d'une main l'extrémité du tuyau qui comporte le gros raccord et, avec l'autre main, serrer dans le sens horaire la tête de robinet à pulvérisation sur le raccord. Pousser le tuyau à l'intérieur de façon à ce que la tête s'aligne correctement avec les encoches sur le tuyau.
5. Dévisser la bague de retenue du bas du corps du robinet et s'assurer que la rondelle et le joint d'étanchéité soient également gardés avec la bague.
6. Installer le robinet dans le trou de l'évier, en commençant par enfiler le tuyau flexible à travers le trou, puis en enfilant la base du robinet à travers le trou. Une deuxième personne peut être nécessaire pour tenir le tout en place jusqu'à ce que l'installation du robinet soit terminée.
7. Par en dessous, glisser la rondelle et le joint d'étanchéité, puis la bague de retenue sur l'extrémité libre du tuyau flexible et les faire glisser jusqu'à la section filetée exposée du robinet.
8. Serrer la bague de retenue à la main jusqu'à ce qu'elle soit bien ajustée. Serrer l'assemblage à l'aide d'une clé ou de pinces. Serrer doucement les deux vis situées sur la bague de retenue. Ne pas trop serrer.



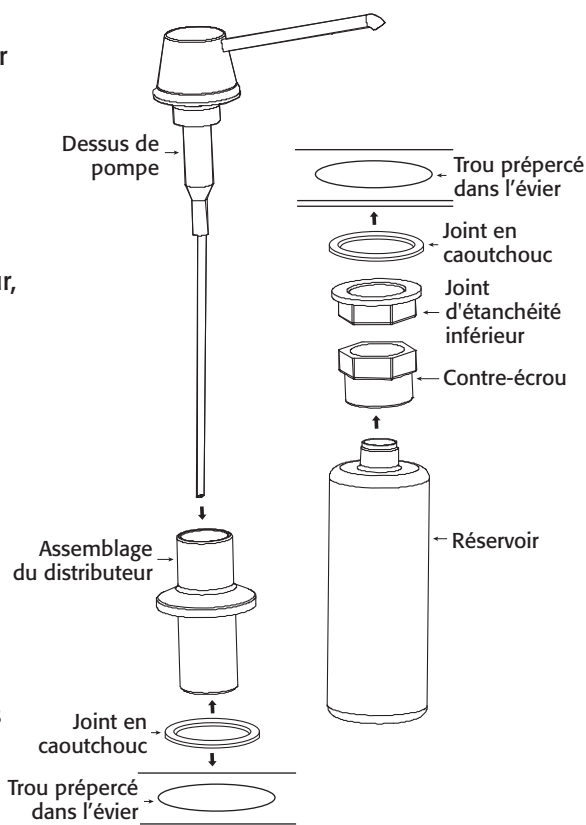
INSTALLATION DU ROBINET SUITE...

9. Fixer l'extrémité du tuyau qui comporte le petit raccord du tuyau flexible à la sortie de robinet et serrer à la main. Puis, en utilisant une clé sur l'écrou hexagonal de la sortie du robinet et l'autre sur l'écrou du tuyau, serrer les deux extrémités ensemble. Le fait de serrer avec juste une clé peut déformer l'écrou du tuyau.
10. Installer le contrepoids sur le tuyau flexible à environ 762 mm (30 po) en dessous du dessous du robinet. Ceci peut être ajusté en fonction de vos besoins, mais c'est l'emplacement habituel.
11. La poignée a été installés avant l'expédition. Si le corps de la poignée devient lâche au fil du temps, retirer la poignée et serrer la vis située à l'intérieur à l'aide de la clé Allen fournie.



INSTALLATION DU DISTRIBUTEUR DE SAVON

1. Insérer le dessus de la pompe dans l'assemblage de distributeur. Ajouter un joint en caoutchouc sur l'assemblage du distributeur. Insérer l'assemblage de distributeur à travers le trou prépercé sur la surface supérieure de l'évier.
2. Du dessous de l'évier, insérer l'autre joint en caoutchouc, le joint d'étanchéité inférieur et le contre-écrou à travers l'assemblage du distributeur, puis serrer à la main.
3. Visser le réservoir de savon dans l'assemblage du distributeur pour compléter l'installation.
4. Pour remplir le réservoir, soulever le dessus de pompe pour le retirer de l'assemblage du distributeur. Verser avec soin du savon liquide pour remplir le réservoir, puis remplacer le dessus de pompe.



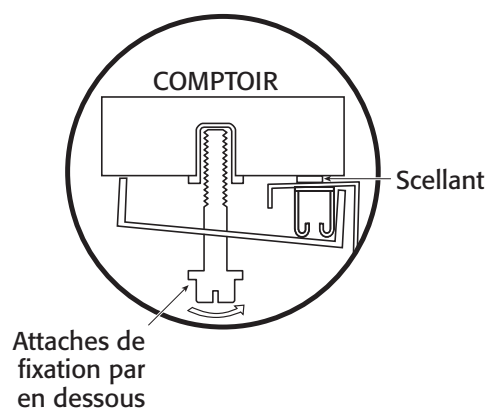
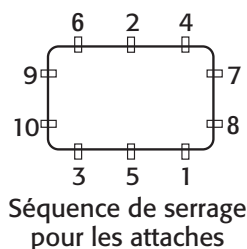
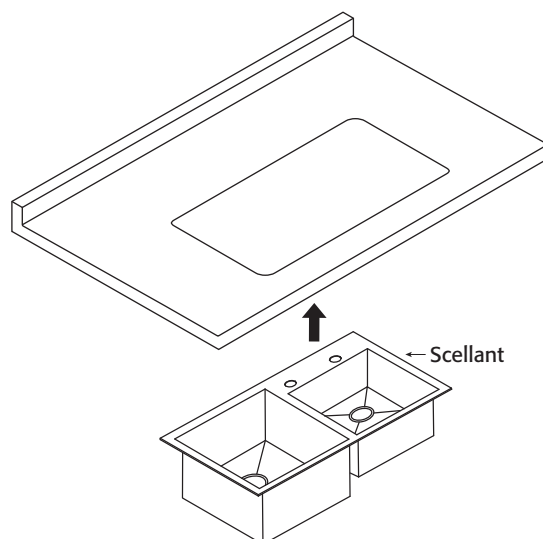
REMARQUE: Cet appareil est conçu pour utiliser du savon liquide ménager seulement. L'utilisation de tout autre type de savon ou de produits chimiques dans cette unité peut endommager le distributeur et annuler la garantie.

INSTALLATION DE L'ÉVIER

INSTALLATION SOUS LE COMPTOIR

Si vous installez un évier à installer sur le comptoir, veuillez voir la section INSTALLATION SUR LE COMPTOIR à la page 12.

1. Placer les inserts filetés des boulons des attaches de fixation sous le comptoir de manière lâche dans les trous que vous avez percés pour eux en dessous du comptoir. Faire en sorte que les pinces des attaches de fixation sous le comptoir sont tournées de façon à ne pas interférer avec le placement de l'évier.
2. Placer un petit cordon de mastic silicone (non inclus) autour du rebord supérieur de l'évier. Placer soigneusement l'évier dans son emplacement sous le comptoir, tout en alignant les marques de crayon sur le rebord de l'évier que vous avez faites lorsque vous avez fait l'essai de l'ajustement de l'évier.
3. Faire soigneusement pivoter les pinces des attaches de fixation sous le comptoir sur la barre de serrage de l'évier et serrer légèrement les boulons des attaches de fixation sous le comptoir, progressivement en suivant la séquence indiquée ci-contre, pour fermement fixer l'évier. Vérifier à nouveau l'alignement visuellement à partir du dessus. Ajuster et serrer de nouveau si nécessaire. Ne pas trop serrer.
4. Essuyer tout excédent de silicone et, pour obtenir les meilleurs résultats, laisser le joint reposer pendant 8 heures ou toute la nuit.
5. Installer le comptoir comme indiqué par le fabricant et installer toute autre plomberie telle que requise.

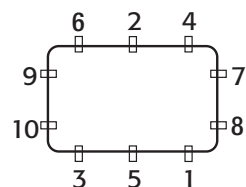
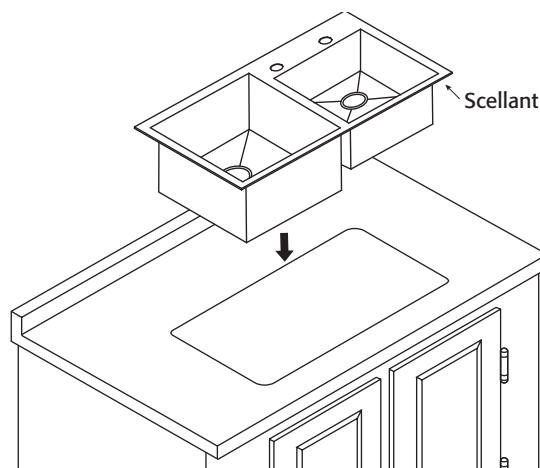


INSTALLATION DE L'ÉVIER

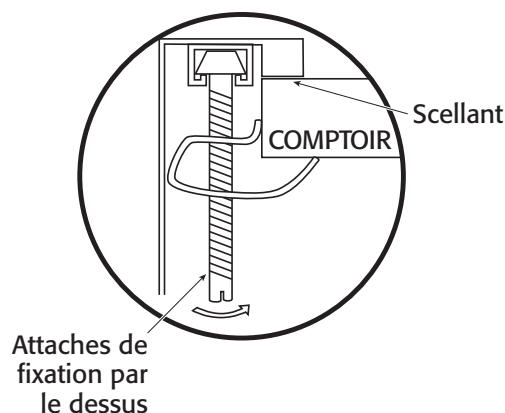
INSTALLATION SUR LE COMPTOIR

Si vous installez un évier à installer sous le comptoir, veuillez voir la section INSTALLATION SOUS LE COMPTOIR à la page 11.

1. Appliquer le silicone (non inclus) autour de la face de dessous du rebord de l'évier sur les quatre côtés. Abaisser soigneusement l'évier dans le comptoir, veillant à ce que les attaches de fixation par dessus le comptoir installées à l'usine ne se prennent pas sur les bords du comptoir.
2. Faire glisser chaque attache de fixation par dessus le comptoir le long des rails de sorte qu'elles soient uniformément espacées autour de l'évier.
3. Basculer les pinces sur les attaches de fixation par dessus le comptoir et serrer les vis progressivement en suivant la séquence indiquée ci-contre, jusqu'à ce que le rebord de l'évier soit à fleur du comptoir. Vérifier l'alignement lorsque vous serrez afin que le devant de l'évier soit parallèle avec le devant du comptoir. Ajuster et resserrer si nécessaire. Ne pas trop serrer.
4. Essuyer tout excédent de silicone et, pour obtenir les meilleurs résultats, laisser le joint reposer pendant 8 heures ou toute la nuit.



Séquence de serrage pour les attaches

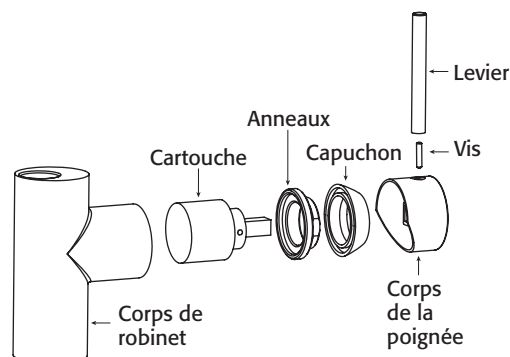


SOIN ET ENTRETIEN

REEMPLACEMENT DE LA CARTOUCHE

Si à l'avenir, la cartouche en céramique devait être remplacée :

1. Couper l'alimentation en eau du robinet.
2. Retirer la poignée à la main. Libérer la vis avec la clé Allen fournie et retirer le corps de la poignée. Le haut du levier de la cartouche sera exposé.
3. Dévisser le capuchon, et les anneaux, en faisant attention à ne pas endommager le filetage.
4. Tirer sur la cartouche pour la sortir et la remplacer par une nouvelle cartouche en céramique de 35 mm.
5. Remplacer les anneaux, puis le capuchon. Ensuite, placer le corps de la poignée sur la cartouche. Serrer la vis à la main, puis à l'aide de la clé Allen. Ne pas trop serrer. Remettre en place la poignée.
6. Lentement ouvrir l'alimentation en eau du robinet et en faire l'essai.



NETTOYAGE

Votre évier est fabriqué avec de l'acier inoxydable de la plus haute qualité, moyennant l'apport des soins appropriés il vous fournira un excellent rendement pendant plusieurs années.

À faire

Après l'utilisation, toujours rincer votre évier avec de l'eau de robinet pour diluer et enlever les dépôts.

Si possible, sécher à la serviette après toute utilisation pour éviter les traces d'eau. Si les traces d'eau se produisent, nettoyer avec une solution douce de vinaigre et d'eau suivie d'un bon rinçage.

Employer du savon liquide, un produit nettoyant de ménage général non abrasif, ou une faible solution de vinaigre et d'eau pour le nettoyage régulier.

Seulement les tampons à récurer en plastique sont recommandés pour une utilisation dans les éviers en acier inoxydable, et ne les utiliser que dans la cuve de l'évier. Frotter dans la direction des grains du fini satiné.

À ne pas faire

Éviter de laisser sécher ou reposer sur la surface de l'évier tout résidu de nourriture, de détergent, de savon, de graisse ou de condiment pendant des périodes prolongées.

Ne jamais employer des produits abrasifs car ils peuvent ternir et rayer le fini.

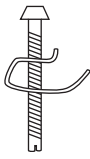
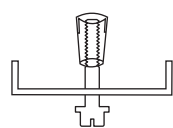
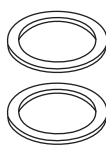
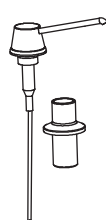
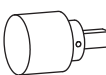
Ne pas utiliser des tampons à récurer sur la plate-forme car ils peuvent ternir le poli.

Ne jamais utiliser des tampons de laine d'acier car ils laissent des particules de fer sur l'évier et mènent à la corrosion.

Ne jamais laisser des casseroles en acier ou en fonte dans votre évier pendant des périodes prolongées car elles mènent à la corrosion.

PIÈCES DE REMPLACEMENT

Si des pièces sont manquantes ou vous avez besoin de pièces de rechange, veuillez appeler notre service à la clientèle au 1-877-333-0098 (lundi au vendredi, 8h30 à 17h, HNE). Veuillez identifier les pièces nécessaires et ayez les numéros de pièce de remplacement à porter de la main lors de votre appel.

PIÈCE	CODE	ILLUSTRATION	QUANTITÉ
Attaches de fixation par le dessus	QHS108		10
Attaches de fixation par en dessous	QHS109		10
Joint en caoutchouc et rondelle de friction	QHS103		1
Panier de crépine	QHS101		1
Assemblage du distributeur à savon	QHS110		1
Cartouche	QHS121		1
Tuyau flexible	QHS106		1
Douchette	QHS134		1
Poignée du robinet	QHS111		1

GARANTIE

GARANTIE D'UN AN CONTRE LES DÉFAUTS DE FABRICATION

Ce produit est garanti à l'acheteur original d'être exempt de défauts de matériel et de fabrication pour un (1) an à compter de la date d'achat.

Nos obligations se limitent à la réparation ou au remplacement de l'unité (selon notre choix) qui peut s'avérer, selon notre examen unique, être défectueuse sous l'utilisation et le service normaux pendant la période de garantie. Nous pouvons émettre un crédit au montant de la valeur de la facture du produit défectueux (ou d'un pourcentage de ce montant selon l'usure) tenant lieu de la réparation ou du remplacement.

Toute défectuosité de l'unité qui ne peut être liée à un défaut de matériel ou de fabrication n'est pas couverte par cette garantie. Ces conditions non garanties incluent, mais ne se limitent pas aux suivantes :

- Changement de la couleur ou du fini en raison de l'usage d'un produit chimique.
- Dommages causés par l'emploi de la laine d'acier sur la surface en acier inoxydable.
- Une mauvaise installation non conforme aux instructions du fabricant.
- Les bosselures, bosses et rayures causées pendant l'expédition, la manutention ou l'installation,
- Les dommages causés par le non-respect des directives d'entretien et de nettoyage.
- Toute modification apportée à l'unité par l'acheteur ou l'installateur.
- Dommages en raison d'un impact accidentel, du feu, d'une inondation, du gel et de l'usure normale.
- Courbures et déformations provoquées par des raccordements forcés, des fixations trop serrées et un support inadéquat pendant l'installation.

Inspecter minutieusement le produit avant l'installation et signaler tout dommage sans délai. Nous ne serons pas responsables des défaillances ou des dommages qui auraient dû être découverts ou évités par une inspection adéquate et des essais avant l'installation.

Les réparations accessoires qui impliquent un minimum de temps et d'effort de la part de l'acheteur ne seront pas considérées comme travaux garantis et aucune compensation ne sera jugée attribuable.

Cette garantie est non transférable et sera nulle si l'unité est enlevée de son installation initiale ou si elle n'est pas installée suivant les spécifications du fabricant.

Nous ne pouvons en aucun cas être tenus responsables pour toute blessure corporelle ou tout dommage matériel résultant d'une mauvaise installation ou utilisation de ce produit. Nous ne serons pas tenues responsables de l'incapacité d'utiliser cette unité, des inconvénients, de coûts encourus pour la main d'oeuvre, les matériaux, l'enlèvement et l'installation des unités de remplacement ou d'aucun autre dommage causé par un incident ou accessoire. Les coûts encourus pour obtenir l'accès pour la réparation ou le remplacement sont la responsabilité de l'utilisateur.

Cette garantie ne s'applique pas à l'utilisation ou l'installation à des fins commerciales ou institutionnelles.

GARANTIE

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION SUR GARANTIE

Si un défaut couvert par la garantie se produit, contacter notre service à la clientèle au 1-877-333-0098 (lundi au vendredi, 8h30 à 17h, H.N.E.).

Avant d'appeler pour présenter votre réclamation, veuillez vous assurer d'avoir en main :

- Le numéro du modèle ou une description de l'évier.
- La preuve d'achat.
- Les détails concernant le défaut.
- Le nom et l'adresse du propriétaire et de l'installateur.

Les réclamations doivent être complétées par écrit et retournées dans un délai de six (6) mois suivant l'apparition du défaut. Ne pas se conformer à cette disposition annulera la garantie. Nous nous réservons un délai de trente jours (30) suivant la réception de la réclamation aux fins d'inspection du produit. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les coûts de main-d'oeuvre, pour enlever ou remplacer un produit déjà installé ou pour le transport ou le retour d'un produit.

Importé par



St-Laurent, QC Canada H4S 2C3

1-877-333-0098

www.conglomkb.com

Fabriqué en Chine