



Westinghouse

9" (22.86 CM)

RAIN SHOWER SYSTEM WITH HANDSHOWER

SYSTÈME DE DOUCHE À EFFET DE PLUIE AVEC
DOUCHE TÉLÉPHONE



OWNER'S MANUAL
MANUEL DE L'UTILISATEUR

QB026

Table of Contents

Table of Contents	2
Safety Information	2
Warranty	
One Year Limited Warranty	3
Warranty Claim Procedure	3
Pre-Installation	
Tools/Materials Required	4
Package Contents	5
Installation	
Uneven Surface Installation	6
Flat Surface Installation	7

Optional Installation for the Holder	7
Operation	8
Troubleshooting	8
Maintenance	8
Service Parts	9

MANUEL DE L'UTILISATEUR	10
-------------------------------	----

Safety Information

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS



CAUTION: Always wear safety goggles and gloves in order to avoid personal injury.

1. Inspect your unit before proceeding. Once you unpack your unit, check for chips, scratches, cracks, dents or scuff marks. If any damage is noticed, do not install.
2. Use this unit only in the manner intended by the manufacturer. If you have any questions, contact the manufacturer.
3. Installation work and plumbing must be done by qualified person(s) in accordance with all applicable codes and standards.
4. Protect the entire surface during installation.

BEFORE YOU BEGIN

1. Installs on both flat and uneven surfaces of up to 1 1/2" (38 mm), see Fig. 1.
2. This unit might not be suitable for installation with some fiberglass or acrylic showers.
3. This product will connect with your current shower valve. There is no need to take out your current valve or change it.

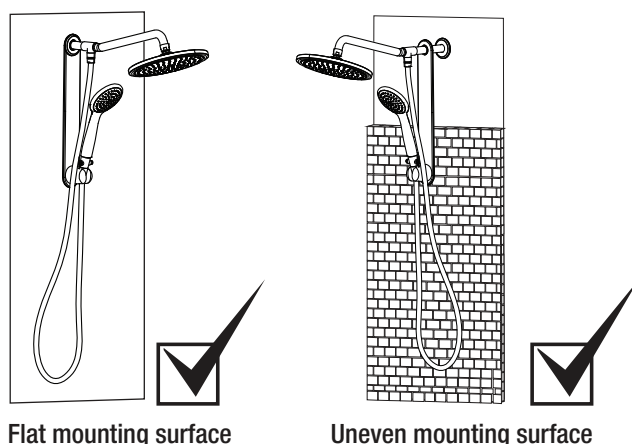


Fig. 1

ONE YEAR LIMITED WARRANTY

A thorough inspection must be made before installation and any damage must be promptly reported. We will not be liable for failures or damage that could have been discovered or avoided by proper inspection and testing prior to installation.

Conglom Kitchen & Bath warrants this product to be free from defects in materials or workmanship for one (1) year from the date of purchase. Proof of purchase (original sales receipt) from the original consumer purchaser must be made available to Conglom Kitchen & Bath for all warranty claims.

This warranty is non-transferable and shall be voided if the unit is removed from its initial installation or if it is not installed following the manufacturer's instructions. It does not apply in the event of product damage due to the use of other than genuine Conglom Kitchen & Bath replacement parts, (Replacement parts may be obtained by e-mail at customer.service@conglomkb.com or by calling 1-877-333-0098 between 8:30 am - 5:00 pm EST) installation error, abuse, misuse or improper care and maintenance (whether performed by a plumber, contractor, service provider or member of the purchaser's household). The warranty excludes damage due to aggressive air or water conditions, harsh or abrasive cleaners and/or materials.

Under no circumstance shall we be held liable for personal injury or property damage resulting from improper installation or use of this product. We will not be held liable for inconvenience caused by loss of use of this product, costs incurred for labour or materials, removal and installation of replacement units, or any other incidental or consequential damages. Costs relating to obtaining access for repair or replacement are the responsibility of the user.

Our obligation shall be limited to the repair or replacement of a unit (at our discretion) that may prove, by our sole examination, to be defective under normal use and service during the warranty period.

Any failure of this product that is not traceable to a defect in material or workmanship is not covered by this warranty. These non-warrantable items include, but are not limited to:

- Improper installation not in accordance with manufacturer's instructions.
- Dents and/or scratches incurred during shipping, handling, or installation.
- Change in colour or finish due to chemical usage.
- Damage caused by failure to follow care and cleaning guidelines, including damage caused by the use of abrasive cleaners.
- Alterations made to the unit by the purchaser or installer.
- Damage caused by accidental impact, fire, flood, freezing, and normal wear.
- Bends and warping caused by forced connections, over-tightened fittings, and inadequate support during installation.
- Damage caused by use of chlorine-based cleaners.

This warranty does not extend to commercial and institutional installation or use.

WARRANTY CLAIM PROCEDURE

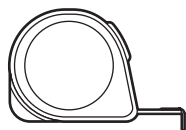
If a claimable defect occurs or replacement parts are needed, please contact our customer service team at customer.service@conglomkb.com or 1-877-333-0098 (Service available in English and French, Monday - Friday from 8:30am - 5pm EST).

Before you make your call, please ensure that you have:

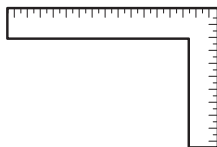
- Model number or description.
- Proof of sale.
- Details regarding the defect and/or part number.
- Name(s) and address(es) of the owner and/or installer.

Pre-Installation

TOOLS/MATERIALS REQUIRED (NOT SUPPLIED)



Measuring tape



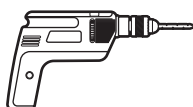
Carpenter's square



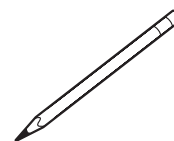
Wrenches



Phillips
screwdriver



Electric drill with
1/4 in. (7 mm) drill bit



Pencil



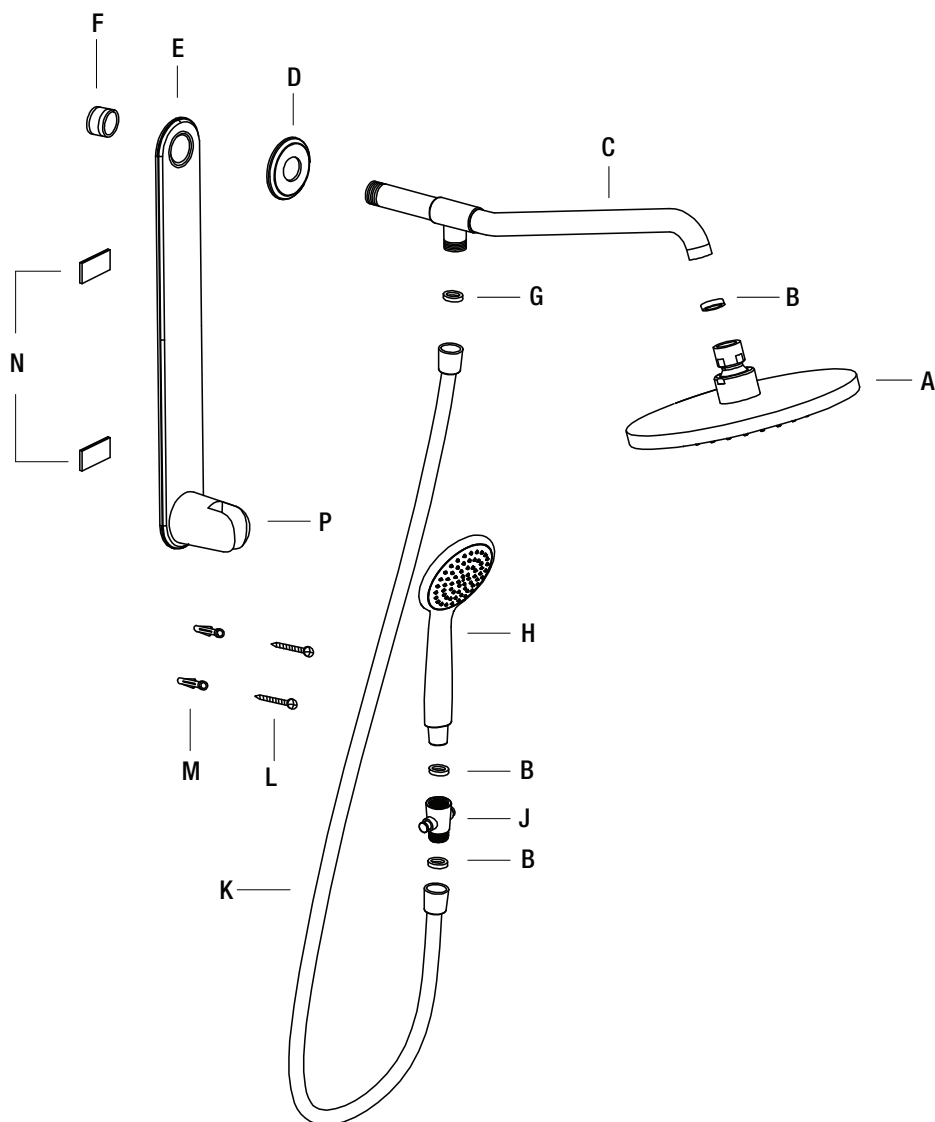
Safety gloves



Safety goggles

Pre-Installation (continued)

PACKAGE CONTENTS



Part	Description	Quantity
A	Shower Head	1
B	Washer	3
C	Shower Arm	1
D	Flange	1
E	Stainless Steel Plate	1
F	Teflon	1
G	Gasket	1

Part	Description	Quantity
H	Hand Shower	1
J	Diverter Valve	1
K	Hose	1
L	Screws	2
M	Wall Anchors	2
N	3M Tape	2
P	Hand Shower Holder	1

Installation

This unit is designed to be installed using your existing plumbing. Your shower valve, diverter valve or diverter tub spout will be used in its current position and will operate as before, see Fig. 2.

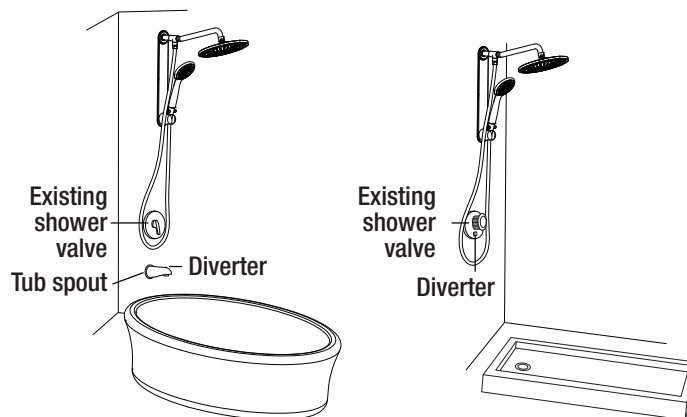


Fig. 2

UNEVEN SURFACE INSTALLATION

1. Insert shower arm (C) through the stainless steel plate (E) and flange (D).
2. Remove the protecting paper from one face of the 3M tape (N) and stick it to the back panel of the stainless steel plate (E), see Fig. 3.
3. Put teflon (F) tape on the end of the shower arm (C), see Fig. 4.
4. Remove the protective paper from the face of the 3M tape (N), see Fig. 5.
5. Fasten the shower arm (C) to the existing water supply pipe in the wall, see Fig. 6.
6. Fasten the flange (D) and stainless steel plate, see Fig. 6.
7. Fasten the top shower head (A) to the shower arm (C), make sure to include the washer (B), see Fig. 7.
8. Connect the hand shower (H) to the diverter valve (J), make sure to include the washer (B). Connect the flexible hose (K) to the diverter valve (J) and shower arm (C), including both washers (B & G) at either end, then place the hand shower in the holder (P), see Fig. 8.

Fig.3

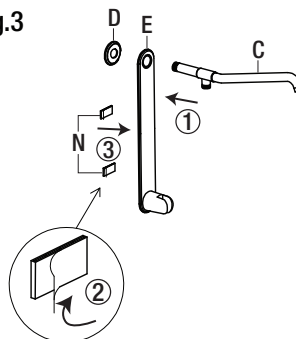


Fig.4

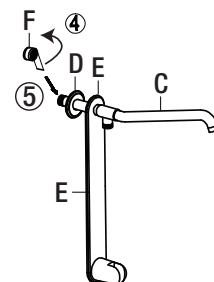


Fig.5

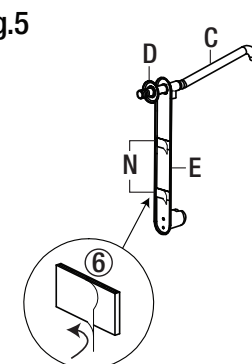


Fig.6

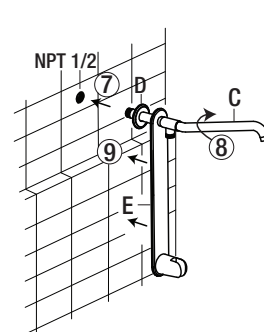


Fig.7

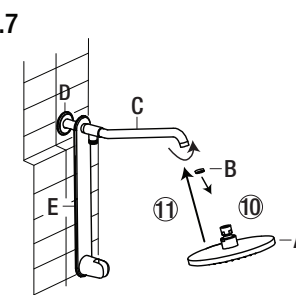
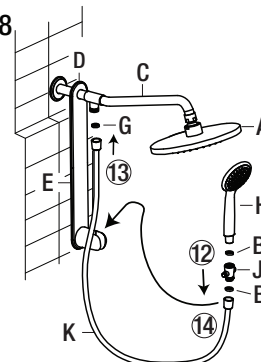


Fig.8



Installation (continued)

FLAT SURFACE INSTALLATION

1. Insert the shower arm (C) through the flange (D) and the stainless steel plate (E).
2. Remove the protecting paper from one face of the 3M tape (N) and stick it to the back panel of the stainless steel plate (E), see Fig. 9.
3. Put teflon (F) tape on the end of the shower arm (C), see Fig. 10.
4. Remove the protective paper from the face of the 3M tape (N), see Fig. 11.
5. Fasten the shower arm (C) to the existing water supply pipe in the wall, see Fig. 12.
6. Fasten the flange (D) and stainless steel plate, see Fig. 12.
7. Fasten the top shower head (A) to the shower arm (C), make sure to include the washer (B), see Fig. 13.
8. Connect the hand shower (H) to the diverter valve (J), make sure to include the washer (B). Connect the flexible hose (K) to the diverter valve (J) and shower arm (C), including both washers (B & G) at either end, then place the hand shower in the holder (P), see Fig. 14.

Fig.9

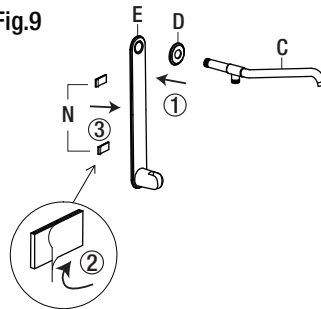


Fig.10

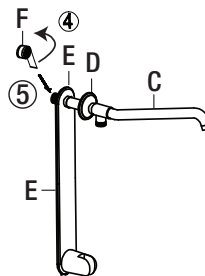


Fig.11

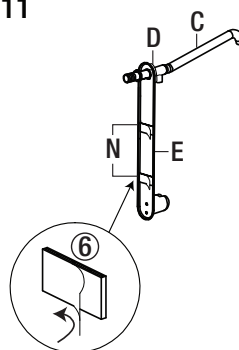


Fig.12

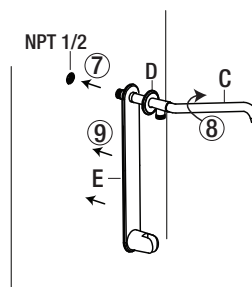


Fig.13

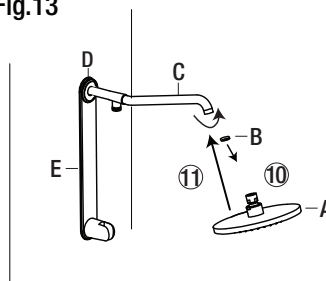
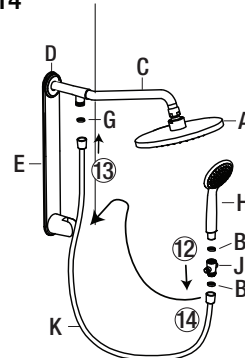


Fig.14



OPTIONAL INSTALLATION FOR THE HOLDER

1. The holder (P) is pre-assembled on the stainless steel plate (E). It can be moved from the stainless steel plate by removing the screws and nuts, see Fig. 15.
2. Install the holder in your preferred location by using the provided anchors (M) and screws (L), see Fig. 16.

Fig.15

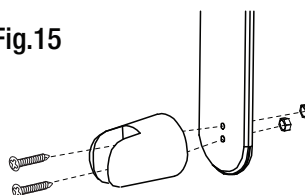
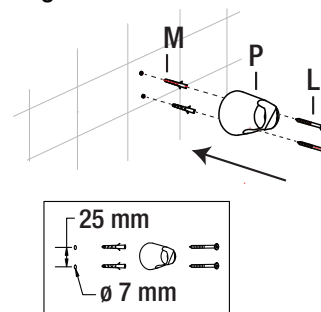


Fig.16



Operation

To use the shower panel, turn on the water (as per normal use) and adjust the diverter valve on the shower valve or pull it on the tub spout to redirect water.

You can transfer the water flow from the hand shower or shower head by pressing the diverter valve located on the handheld shower, see Fig. 17.

Adjust the water temperature and pressure using your existing shower valve.

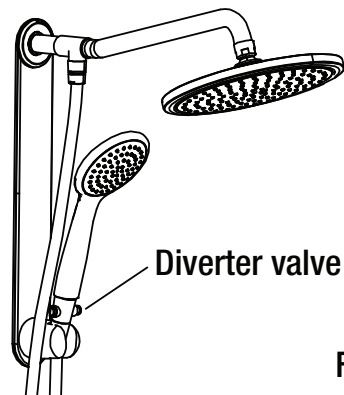


Fig.17

Troubleshooting

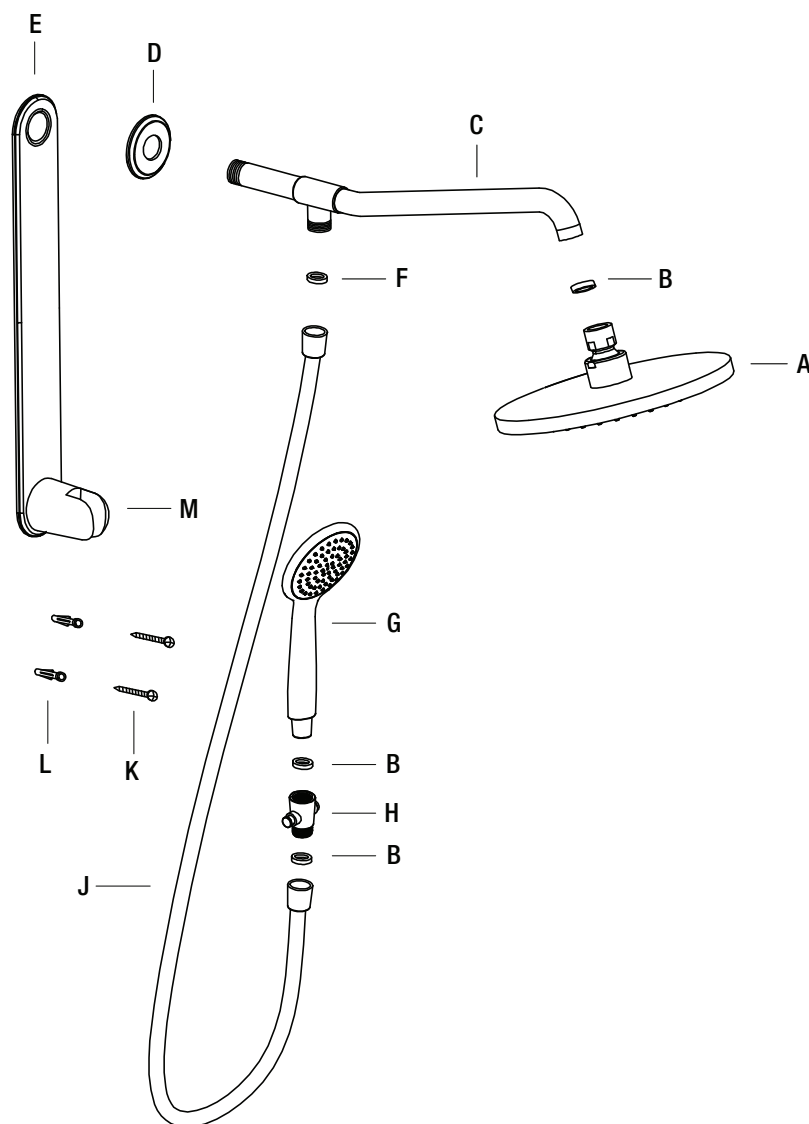
1. Make sure all the washers are properly installed to prevent leaks.
2. If you find the water pressure or volume is low, check that the connections are correct.

Maintenance

- After use, rinse the shower column with water using the handheld shower to remove any soap deposits. Should water spots occur, clean with a mild solution of vinegar and water followed by a thorough rinse.
- Use liquid soap, a general household cleaner, or a weak solution of vinegar for regular cleaning.
- Never use abrasive cleaners as they will scratch the finish.

Service Parts

If you are missing parts or if you require replacement parts, please contact our customer service team at customer.service@conglomkb.com or 1-877-333-0098 (Service available in English and French, Monday - Friday from 8:30am - 5pm EST). Identify the required part(s) and have the part number(s) ready.



Part	Description	Code	Quantity
A	Shower Head	QHB107	1
B	Washer	QHB105	3
C	Shower Arm	QHB138	1
D	Flange	QHB139	1
E	Stainless Steel Plate	QHB140	1
F	Washer	QHB104	1

Part	Description	Code	Quantity
G	Hand Shower	QHB141	1
H	Diverter Valve	QHB142	1
J	Flexible Hose	QHB106	1
K	Screws	QHB143	2
L	Wall Anchors	QHB102	2
M	Hand Shower Holder	QHB144	1

Table des matières

OWNER'S MANUAL	2
Table des matières	10
Consignes de sécurité	10
Garantie	
Garantie limitée d'un an.	11
Procédure de réclamation pour la garantie	11
Préinstallation	
Outils/Matériaux Requis.	12
Contenu de l'emballage.	13

Installation	
Installation pour une surface décalée	14
Installation pour une surface plane	15
Installation optionnelle du support	15
Fonctionnement	16
Dépannage	16
Entretien	16
Pièces de rechange	17

Consignes de sécurité

LIRE ET CONSERVER CES DIRECTIVES

1. Vérifier soigneusement l'unité avant l'installation pour vous assurer qu'elle ne comporte aucun dommage. Si des dommages sont notés, ne pas installer.
2. Cet appareil ne peut être utilisé autrement que pour l'usage prévu par le fabricant. Consulter le fabricant pour toutes questions concernant l'appareil.
3. Votre installation doit être conforme à tous les codes de bâtiment locaux pour la plomberie.
4. Protéger la surface lors de l'installation.



AVERTISSEMENT : Toujours porter des lunettes et des gants de sécurité pendant l'installation afin d'éviter les blessures.

AVANT DE COMMENCER

1. Installation sur une surface plane et une surface décalée d'au plus 1 1/2" (38 mm), voir Fig. 1.
2. Cet appareil pourrait ne pas convenir à certains types de douche en fibre de verre ou en acrylique.
3. Ce produit doit être connecté à votre valve de compensation de pression automatique actuelle. Ne nécessite pas le retrait de la valve existante.

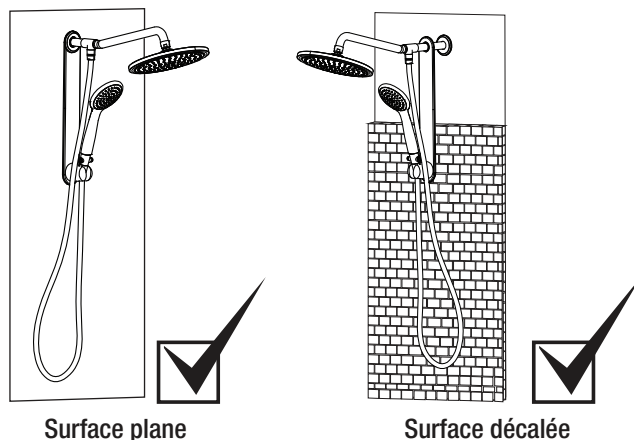


Fig. 1

GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

Inspecter minutieusement le produit avant l'installation et signaler tout dommage sans délai. Nous ne serons pas responsables des défaillances ou des dommages qui auraient dû être découverts ou évités par une inspection adéquate et des essais avant l'installation.

Conglom Kitchen and Bath garantit ce produit contre tout défaut dans les matériaux ou la fabrication, pour une période d'un (1) an à compter de la d'achat. Une preuve d'achat (facture d'achat originale) du consommateur/acheteur original devra accompagner toute réclamation faite à Conglom Kitchen & Bath.

Cette garantie est non transférable et sera nulle si l'unité est enlevée de son installation initiale ou si elle n'est pas installée suivant les spécifications du fabricant. Elle ne s'applique pas dans l'éventualité de dommages causés au produit suite à l'utilisation de pièce(s) de rechange autre que les pièces originales Conglom Kitchen and Bath, (les pièces de rechange peuvent être obtenues en nous écrivant un courriel à customer.service@conglomkb.com ou en appelant au 1-877-333-0098 entre 8h30 et 17h00, H.N.E.) d'une erreur d'installation, l'abus, l'utilisation, l'entretien ou le service incorrect (qu'il soit effectué par un plombier, un entrepreneur, une entreprise de service ou un membre de la famille de l'acheteur). La garantie exclut les dommages causés par des conditions agressives d'air ou d'eau, des nettoyeurs ou des matériaux rudes et/ou abrasifs.

Nous ne pouvons en aucun cas être tenus responsables pour toute blessure corporelle ou tout dommage matériel résultant d'une mauvaise installation ou utilisation de ce produit. Nous ne serons pas tenus responsables de l'incapacité d'utiliser cette unité, des inconvénients, des coûts encourus pour la main d'oeuvre, des matériaux, de l'enlèvement et de l'installation des unités de remplacement ou d'aucun autre dommage causé par un incident ou accessoire. Les coûts encourus pour obtenir l'accès pour la réparation ou le remplacement sont à la responsabilité de l'utilisateur.

Nos obligations se limitent à la réparation ou au remplacement de l'unité (selon notre discrétion) qui peut s'avérer, selon notre examen unique, être défectueuse sous l'utilisation et le service normal pendant la période de garantie. Nous pouvons émettre un crédit au montant de la valeur de la facture du produit défectueux (ou d'un pourcentage de ce montant selon l'usure) tenant lieu de la réparation ou du remplacement.

Toute défectuosité de l'unité qui ne peut être liée à un défaut de matériel ou de fabrication n'est pas couverte par cette garantie. Ces conditions non garanties incluent, mais ne se limitent pas aux suivantes :

- Une mauvaise installation non conforme aux instructions du fabricant;
- Les bosselures, bosses et rayures causées pendant l'expédition, la manutention ou l'installation;
- Le changement de la couleur ou du fini en raison de l'usage d'un produit chimique;
- Les dommages causés par le non-respect des directives de soin et de nettoyage, y compris les dommages causés par l'utilisation de produits nettoyeurs abrasifs;
- Toute modification apportée à l'unité par l'acheteur ou l'installateur;
- Les dommages en raison d'un impact accidentel, du feu, d'une inondation, du gel et de l'usure normale;
- Les courbures et les déformations provoquées par des raccords forcés, des fixations trop serrées et un support inadéquat pendant l'installation.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION POUR LA GARANTIE

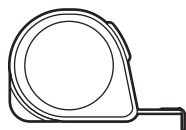
Si un défaut couvert par la garantie se produit ou que vous avez besoin des pièces de rechange, contactez notre service à la clientèle au customer.service@conglomkb.com ou au 1-877-333-0098 (service disponible en anglais et français du lundi au vendredi de 8h30 à 17h, H.N.E.).

Avant d'appeler, veuillez-vous assurer d'avoir en main :

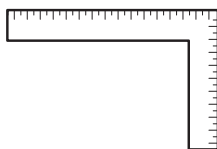
- Le numéro de modèle ou une description;
- La preuve d'achat;
- Les détails concernant le défaut et/ou le numéro de la pièce de rechange;
- Le nom et l'adresse du propriétaire et/ou de l'installateur.

Préinstallation

OUTILS/MATÉRIAUX REQUIS (NON INCLUS)



Ruban à mesurer



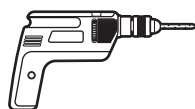
Équerre de
charpentier



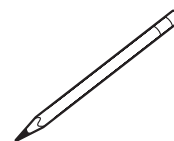
Clé



Tournevis Phillips



Peerceuse électrique
avec foret de 1/4 po.
(7 mm)



Crayon



Gants de sécurité



Lunettes de sécurité

This exploded view diagram illustrates the assembly of a shower system. The components are labeled as follows:

- A**: Shower pan
- B**: Two O-rings for the shower pan assembly
- C**: Shower arm
- D**: O-ring for the shower arm
- E**: Shower head bracket
- F**: O-ring for the shower head bracket
- G**: O-ring for the shower head connection
- H**: Shower head
- I**: Shower hose
- J**: Shower head connector
- K**: Shower hose reel
- L**: Two screws for the shower head connector
- M**: Two O-rings for the shower head connector
- N**: Two rectangular mounting plates for the shower head bracket
- P**: Shower head

Part	Description	Quantity
H	Douche téléphone	1
J	Valve déviatrice	1
K	Tuyau flexible	1
L	Vis	2
M	Ancrages muraux	2
N	Ruban 3M	2
P	Support pour la douche téléphone	1

Installation

Cet appareil est conçu pour être installé en utilisant votre plomberie existante. Votre robinet de douche, votre valve déviatrice ou votre bec de bain déviateur sera utilisé dans sa position actuelle et fonctionnera comme avant, voir Fig. 2.

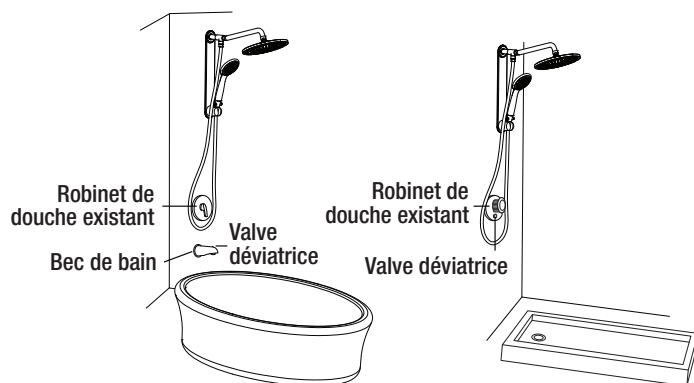


Fig. 2

INSTALLATION SUR UNE SURFACE DÉCALÉE

1. Insérer le bras de douche (C) à travers la plaque en acier inoxydable (E) et la bride (D).
2. Retirer le papier protecteur sur un côté du ruban 3M (N) et le coller à l'arrière de la plaque en acier inoxydable (E), voir Fig. 3.
3. Appliquer le ruban téflon (F) à l'extrémité du bras de douche, voir Fig. 4.
4. Retirer le papier protecteur sur l'autre côté du ruban 3M (N), voir Fig. 5.
5. Serrer le bras de douche (C) au tuyau d'alimentation existant dans le mur, voir Fig. 6.
6. Serrer la bride (D) et la plaque d'acier inoxydable, voir Fig. 6.
7. Serrer la pomme de douche (A) au bras de douche (C) en s'assurant d'inclure la rondelle (B), voir Fig. 7.
8. Connecter la douche téléphone (H) à la valve déviatrice (J) en s'assurant d'inclure la rondelle (B). Connecter le tuyau flexible (K) à la valve déviatrice (J) et ensuite au bras de douche (C) en incluant les deux rondelles (B et G) à l'autre extrémité, puis placer la douche téléphone dans son support (P), voir Fig. 8.

Fig.3

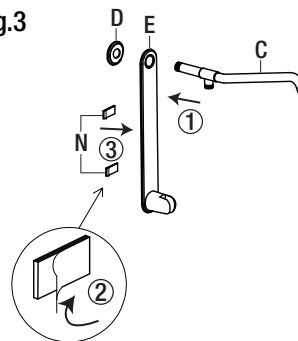


Fig.4

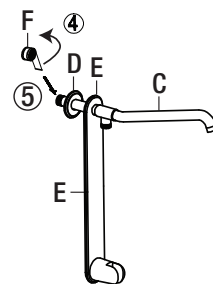


Fig.5

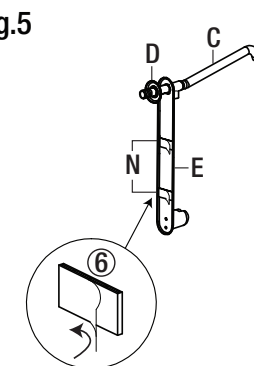


Fig.6

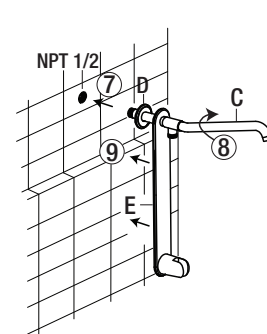


Fig.7

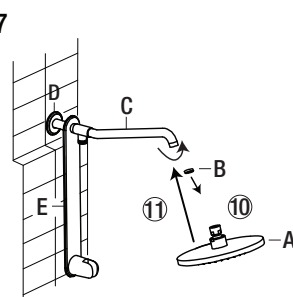
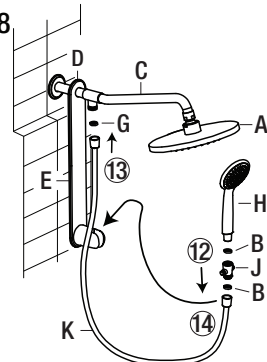
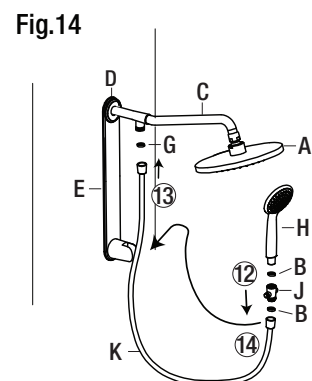
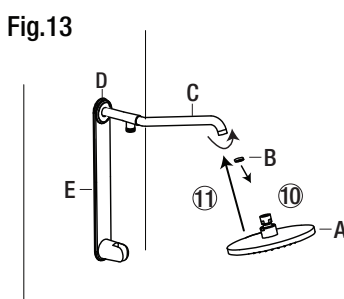
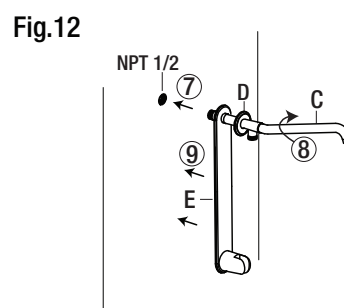
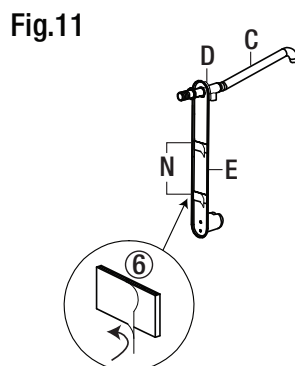
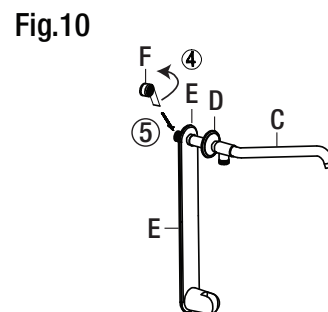
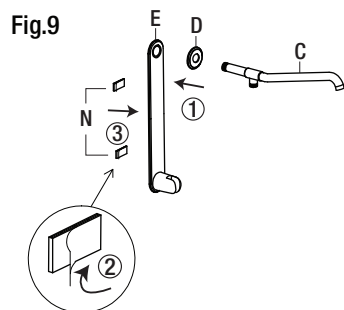


Fig.8



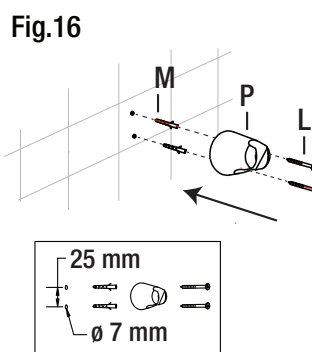
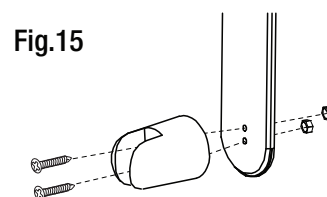
INSTALLATION SUR UNE SURFACE PLANE

1. Insérer le bras de douche (C) à travers la bride (D) et la plaque en acier inoxydable (E).
2. Retirer le papier protecteur sur un côté du ruban 3M (N) et le coller sur l'arrière de la plaque en acier inoxydable (E), voir Fig. 9.
3. Appliquer le ruban téflon (F) à l'extrémité du bras de douche, voir Fig. 10.
4. Retirer le papier protecteur sur l'autre côté du ruban 3M (N), voir Fig. 11.
5. Serrer le bras de douche (C) au tuyau d'alimentation existant dans le mur, voir Fig. 12.
6. Serrer la bride (D) et la plaque d'acier inoxydable, voir Fig. 12.
7. Serrer la pomme de douche (A) au bras de douche (C) en s'assurant d'inclure la rondelle (B), voir Fig. 13.
8. Connecter la douche téléphone (H) à la valve déviatrice (J) en s'assurant d'inclure la rondelle (B). Connecter le tuyau flexible (K) à la valve déviatrice (J) et ensuite au bras de douche (C) en incluant les deux rondelles (B et G) à l'autre extrémité, puis placer la douche téléphone dans son support (P), voir Fig. 14.



INSTALLATION OPTIONNELLE DU SUPPORT

1. Le support de la douche téléphone est préassemblé sur la plaque en acier inoxydable (E). Il est possible de le séparer de celle-ci en retirant les vis et les boulons, voir Fig. 15.
2. Installer le support à l'emplacement de votre choix en utilisant les ancrages (M) et les vis (L) fournis, voir Fig. 16.



Fonctionnement

Pour utiliser le panneau de douche, ouvrez l'eau normalement et tournez la valve déviatrice du robinet de douche ou soulevez le bec de bain déviateur.

Pour transférer le débit d'eau de la douche téléphone à la pomme de douche, appuyer sur la valve déviatrice sur la manche de la douche téléphone, voir Fig. 17.

Réglez la température et la pression de l'eau en utilisant votre robinet de douche existant.

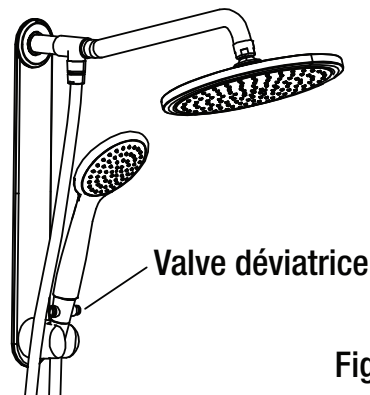


Fig.17

Dépannage

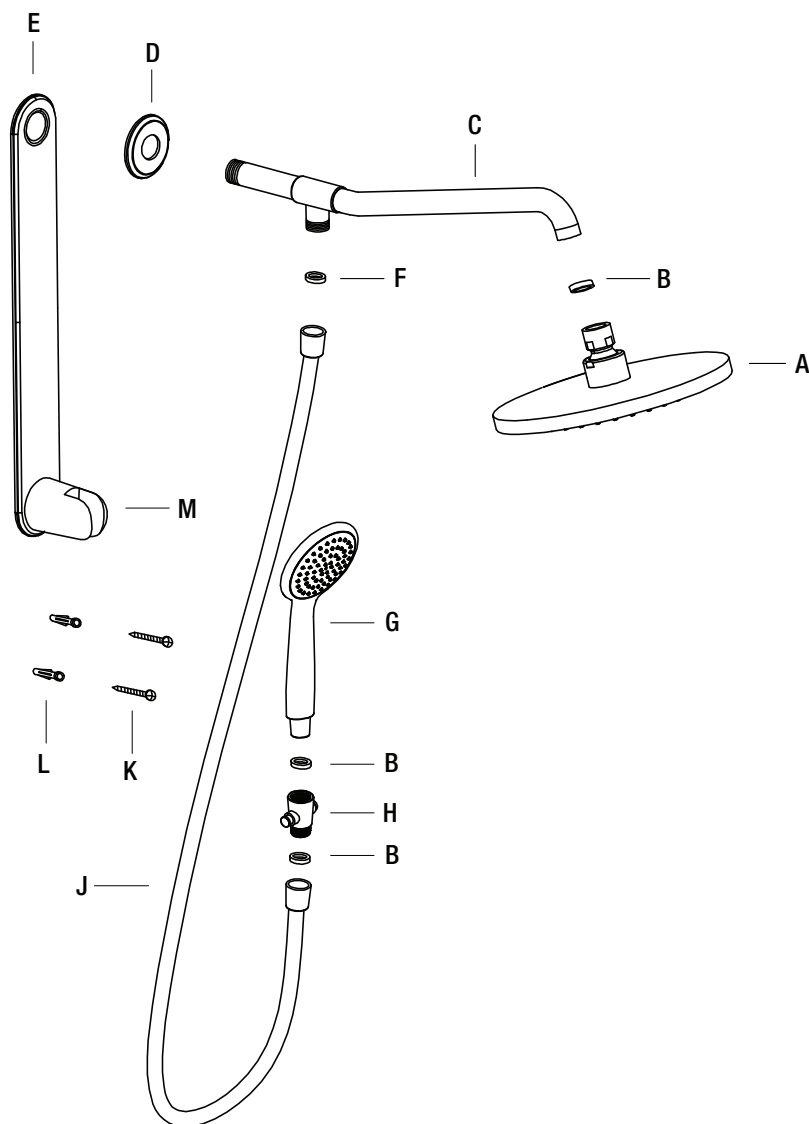
- Assurez-vous que les rondelles en caoutchouc soient correctement installées pour éviter les fuites.
- Si vous trouvez que la pression ou le volume d'eau est faible, vérifiez que les connexions soient correctement installées.

Entretien

- Après l'utilisation, rincer la colonne de douche avec de l'eau en utilisant la douche téléphone pour enlever les dépôts de savon. Si des traces d'eau se produisent, nettoyer avec une solution douce de vinaigre et d'eau suivie d'un bon rinçage.
- Employer du savon liquide, un produit nettoyant de ménage général, ou une faible solution de vinaigre et d'eau pour le nettoyage régulier.
- Ne jamais utiliser de nettoyeurs abrasifs car ils abîment le fini.

Pièces de rechange

Si des pièces sont manquantes ou si vous avez besoin de pièces de rechange, veuillez nous contacter au customer.service@conglomkb.com ou 1-877-333-0098 (lundi au vendredi, 8h30 à 17h, HNE). Veuillez identifier les pièces nécessaires et ayez les codes à portée de main.



Pièce	Description	Code	Quantité
A	Pomme de douche	QHB107	1
B	Rondelle en caoutchouc	QHB105	1
C	Bras de douche	QHB138	1
D	Bride	QHB139	1
E	Panneau en acier inoxydable	QHB140	1
F	Rondelle en caoutchouc	QHB104	1

Pièce	Description	Code	Quantité
G	Douche téléphone	QHB141	1
H	Valve déviatrice	QHB142	1
J	Tuyau flexible	QHB106	1
K	Vis	QHB143	2
L	Ancrages muraux	QHB102	2
M	Support pour la douche téléphone	QHB144	1

Imported by / Importé par :



St-Laurent, Québec, H4S 2C3

1-877-333-0098 | customer.service@conglomkb.com

(service available in English and French, Monday - Friday from 8:30am - 5pm EST)

(service disponible en anglais et français, du lundi au vendredi, 8h30 à 17h, H.N.E.)

www.conglomkb.com

Made in China / Fabriqué en Chine

